

가. 개인정보 취급방침

재단법인 서울시립교향악단은 이용자의 '동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공' 하고 있으며, '이용자의 권리(개인정보 자기결정권)를 적극적으로 보장' 합니다. "개인정보취급방침"이란 이용자의 소중한 개인정보를 보호하여 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 재단법인 서울시립교향악단이 준수해야 할 지침을 말합니다.

나. 개인정보 수집

모든 이용자는 재단법인 서울시립교향악단이 제공하는 서비스를 이용할 수 있고, 회원가입을 통해 재단법인 서울시립교향악단의 다양한 서비스를 제공받을 수 있습니다. 그리고 이때 재단법인 서울시립교향악단은 다음의 원칙 하에 이용자의 개인정보를 수집하고 있습니다.

◎ 재단법인 서울시립교향악단은 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 필수정보의 수집

< 회원가입 >: 이름, 성별, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 주소, 메일주소, 가입인증정보

< 만14세 미만 아동 회원가입 >: 이름, 성별, 생년월일, 법정대리인 정보, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 주소, 메일주소, 가입인증정보

< 단체아이디 회원가입 >: 담당자명, 담당부서, 전화번호, 휴대전화, 이메일, 법인 아이디, 비밀번호, 법인명, 사업자등록번호, 대표자명, 업종, 설립일, 도로명주소, 대표전화, 팩스

- 선택정보의 수집 : 이용자에게 보다 특화된 서비스를 제공하고자 최소한의 정보(선택정보)를 추가 수집(필수사항 아님)

◎ 재단법인 서울시립교향악단은 민감정보를 수집하지 않습니다. 재단법인 서울시립교향악단은 이용자의 소중한 인권을 침해할 우려가 있는 민감한 정보는 어떠한 경우에도 수집하지 않으며, 만약 법령에서 정한 의무에 따라 불가피하게 수집하는 경우에는 반드시 이용자에게 사전 동의를 거치겠습니다. 재단법인 서울시립교향악단은 이용자의 개인정보를 회원가입 외에도 서비스 이용, 이벤트 응모, 팩스, 전화, 고객센터를 통해 수집하게 됩니다.

다. 개인정보 이용

재단법인 서울시립교향악단은 이용자의 소중한 개인정보를 다음과 같은 목적으로만 이용하며, 목적이 변경될 경우에는 사전에 이용자의 동의를 구하도록 하겠습니다.

◎ 회원으로 가입한 이용자를 식별하고 가입의사 및 나이 확인, 불량회원의 부정행위를 방지하기 위하여 사용합니다. 다만 만14세 미만 아동의 개인정보는 법령에 따라 법정대리인의 동의 여부도 확인하기 위해 사용됩니다.

◎ 이용자에게 재단법인 서울시립교향악단의 다양한 서비스를 제공하고 서비스 이용 과정에서 이용자의 문의사항이나 불만을 처리하고 공지사항 등을 전달하기 위해 사용합니다.

◎ 이용자와 약속한 서비스를 제공하고 유료 서비스 구매 및 이용이 이루어지는 경우 이에 따른 요금 정산을 위해 사용됩니다.

◎ 신규 서비스가 개발되거나 이벤트 행사 시 참여기회를 알리기 위한 정보 전달 및 맞춤형 서비스 제공 등 마케팅 및 광고 등에도 사용됩니다.

◎ 맞춤형 서비스 제공 및 신규 서비스 개발 등에 참고하기 위하여 이를 익명화하여 서비스 이용에 대한 통계에서도 사용됩니다.

라. 개인정보 제공

재단법인 서울시립교향악단은 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 제24조의2(개인정보의 제공 동의 등) 항목에 의거하여 보다 나은 서비스 제공과 고객 편의 제공 등 업무수행을 원활하게 하기 위해 고객의 개인정보를 제한된 범위 내에서 다음과 같이 타 업체에 수집, 보관, 처리 등을 위탁하여 처리하고 있습니다. 또한 재단법인 서울시립교향악단은 위탁받은 업체가 개인정보보호 관계 법령을 위반하지 않도록 관리·감독하고 있습니다.

재단법인 서울시립교향악단의 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	위탁정보처리	개인정보의 보유 및 이용기간
(주)인터파크 INT (주)비인텍	홈페이지 예매 시스템 운영 티켓 발권, 티켓 배송 대행 업무 홈페이지 서비스 운영	회원가입 시 입력정보 및 서비스 이용시 생성된 정보	회원 탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
NICE 신용평가정보(주)	본인인증	이름, 생년월일, 내/외국인, 휴대 폰 번호, 이동통신사정보 또는 아이핀정보	해당업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장 하지 않음
(주)동아이앤디	월간지 발송	이름, 주소, 연락처	회원 탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지

마. 개인정보 파기

재단법인 서울시립교향악단은 이용자의 개인정보를 회원가입을 하는 시점부터 서비스를 제공하는 기간 동안에만 제한적으로 이용하고 있습니다. 이용자가 회원탈퇴를 요청하거나 제공한 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 또는 수집 및 이용목적이 달성되거나 보유 및 이용기간이 종료한 경우 해당 이용자의 개인정보는 지체 없이 파기 됩니다.

◎ 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련법령에 의한 정보보호사유에 따라(보유 및 이용기간참조) 일정기간 저장된 후 파기되어집니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

◎ 파기방법- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

바. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

재단법인 서울시립교향악단 이용자의 권리를 다음과 같이 보호하고 있습니다.

◎ 가입회원은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하고 수정할 수 있습니다. (개인정보의 조회/수정을 위해서는 로그인 후 마이페이지 내 '회원정보수정'을 클릭 후 직접 조회/수정이 가능합니다.

◎ 가입회원은 언제든지 회원가입해지를 요청할 수 있습니다. 회원가입해지를 위해서는 '회원탈퇴'를 클릭하여 비밀번호 확인을 거친 후 탈퇴 가능합니다.

◎ 재단법인 서울시립교향악단은 만14세 미만 아동의 법정대리인의 법령 상의 권리(아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 개인정보처리정지요구권)를 보장하고 있으며 이때 법정대리인의 최소한의 개인정보는 해당 아동으로부터 수집하고 있습니다.

◎ 정확한 개인정보의 이용 및 제공을 위해 수정이 완료될 때까지 이용자의 개인정보는 이용되거나 제공되지 않습니다. 또한 이미 제3자에게 제공된 경우에는 지체 없이 제공받은 자에게 사실을 알려 수정이 이루어질 수 있도록 하겠습니다.

사. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

서울시립교향악단은 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)', 로그 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치를 설치, 운용합니다. 쿠키란 서울시립교향악단의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 로그는 사용자가 웹사이트에 로그인하여 이용한 내용에 대한 통계 값으로 서비스의 개선을 위해서 사용됩니다.

서울시립교향악단은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키 등을 사용합니다.

◎ 쿠키 등 사용목적

- 회원과 비회원의 접속빈도나 방문시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취추적, 각종이벤트 참여정도 및 방문회수

파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

- 귀하는 쿠키설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

◎ 쿠키 설정거부방법

- 예 : 쿠키설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

- 설정방법 예 (인터넷 익스플로어의 경우) : 웹브라우저 상단의 도구 >인터넷옵션 >개인정보

단, 귀하께서 쿠키설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

아. 개인정보관리책임자 또는 개인정보담당 부서

서울시립교향악단은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

◎ 개인정보관리책임관

부서명 : 홍보마케팅팀 / 부서장 성명 : 곽범석 / 전화번호 : 02-3700-6322 / 이메일: josephkwak@seoulphil.or.kr

◎개인정보관리담당자

부서명 : 경영관리팀 / 담당자 성명 : 강성욱 / 전화번호 : 02-3700-6336 / 이메일 : sukang@seoulphil.or.kr

귀하께서는 서울시립교향악단의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 서울시립교향악단은 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

자. 권익침해 구제방법 (「공공기관의개인정보보호에관한법률」의 경우)

◎ 「공공기관의개인정보보호에관한법률」 제12조(처리정보의 열람) 제1항 및 제14조제1항(처리정보의 정정)의 규정에 의한 청구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익이 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

◎ 행정심판에 대한 자세한 사항은 [행정심판위원회]에서 제공하는 링크 사이트를 참고하시기 바랍니다. (<http://www.simpan.go.kr/>)

◎ 행정심판위원회 전화번호 안내

단체명 연락처 단체명 연락처

서울특별시행정심판위원회 (02)731-6157,6557 강원도행정심판위원회 (033)249-2132,2478

부산광역시행정심판위원회 (051)888-2212 충청북도행정심판위원회 (043)220-2321~4

대구광역시행정심판위원회 (053)429-2137 충청남도행정심판위원회 (042)251-2133

인천광역시행정심판위원회 (032)440-2292 전라북도행정심판위원회 (063)280-2132

광주광역시행정심판위원회 (062)606-2132 전라남도행정심판위원회 (062)607-2131

대전광역시행정심판위원회 (042)600-2152 경상북도행정심판위원회 (053)950-2133

울산광역시행정심판위원회 (052)229-2132 경상남도행정심판위원회 (055)279-2133

경기도행정심판위원회 (031)249-2132,2881 제주도행정심판위원회 (064)710-2272

차. 개인정보침해신고

서울시 및 자치구를 통해 개인정보를 침해받은 경우에는 서울시 개인정보침해신고센터를 이용하여 주시기 바랍니다.

<http://cyberdasan.seoul.go.kr/oneclick/minwon/control/minwonincontl>

공고일자 : 2013년 08월 29일

시행일자 : 2013년 08월 29일개인정보취급방침